

保護者等向け

児童発達支援 評価表
みらいサポートこっちゃん

利用児童 9名(6家庭)中

※ご兄弟での利用の場合一家庭に配布。

回収数 7名(5家庭)／未回収 3名(2家庭)

令和 2年 12月 1日更新

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見への対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|----------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | |
| | 3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切であるか、又は、職員によって合理的配慮がされていると思いますか | 6 | 1 | | | 段差のないフラットな施設と なっていますが、手すりなどの福祉用具の設置は現在利用児童に必要な児童が居らず未設置です。必要に応じて設備を整えていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 本人のニーズや保護者のニーズがそれぞれ十分理解されたうえで個別支援計画が作成されていると思いますか | 7 | | | | |
| | 5 活動内容や療育内容がいつも工夫されていると思いますか | 7 | | | 様々な活動や経験をさせてもらっておりありがたいです。 | |
| | 6 他の事業所や地域の公園で、障害のない子どもと共に遊ぶ機会が十分に持たれていると思いますか | 5 | 2 | | | 自社2事業所での交流は、合同療育などで実施しているが、外部の事業所との交流会はできていない。連絡会などで発案し交流できるよう提案していきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか | 7 | | | | |
| | 8 送迎時や連絡帳、電話やLINEなどでお子さんの状況を伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 6 | 1 | | | 発達の状況に合わせた療育方法や課題など、より専門性を高め、保護者さまと共有し共通した理解に努めています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 7 | | | | |
| | 10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか | | 6 | 1 | 今年は開催がなかったが理解している。 | コロナウイルス感染症流行により実施ができなかったが、今後長期間にわたり実施できないことを踏まえて保護者同士が交流できる方法をオンラインも含め検討します。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか | 7 | | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 5 | 2 | | | 早急に情報の伝達方法や疎通方法の見直しをし、安心して連携が成されるよう改善していきます。 |
| | 13 定期的にホームページやブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることについて満足していますか | 7 | | | | |
| | 14 個人情報に十分注意していると思いますか | 7 | | | | |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---------------------------------------|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか | 7 | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると思いますか | 4 | 3 | | 訓練の様子などが参加していない児童や保護者さまへも見て頂き伝えられるよう工夫していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 5 | 2 | 行く前は渋ることはありますが帰ってくると「楽しかった。」と、言っています。 | 職員一同真摯に受けとめ、来ることが「楽しみ」になってもらえるよう、活動内容や過ごし方など工夫や見直しを行っていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足していますか | 7 | | | |

◆その他のご意見ご要望。