

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

アンケートの
回収数をこちらに記載

事業所名	チェック項目	保護者等数 26名（児童数）				ご意見	ご意見を踏まえた対応	No	集計数	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない									
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	10%	0%	5%	○大丈夫だと思うが、わからない	法令に遵守した配置になっています。	1	20	17	2		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	20%	0%	30%	○わからない		2	20	10	4		6	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	0%	0%	35%	○問題ないと思う。	利用児童の療育内容に応じた配慮を行っています。	3	20	13				7
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%	○どういう意味が分からない	計画期間毎に、アセスメントを実施し放課後等デイサービスの個別支援計画を作成しています。	4	20	19				1
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	○いつも楽しそうな活動で子ども達とワークしています。 ○カレンダーはとても見やすく子どもとの会話のツールにも利用でき大満足です。	チームで日次、週次でミーティングを実施し、利用児童の事例など共有・検討するケース検討会の実施の中で児童にあったプログラムの提供に努めています。	5	20	20				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	65%	0%	15%	20%	○特に必要なし		6	20	13		3		4
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	○意味が解らない (質問の意味が解らない)	○毎月活動カレンダーに記載しています。 その内容説明するといつもわかりやすくして頂いていますとのことでした。	7	20	18	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	○いつもありがとうございます。	○特に大事にしています。	8	20	19	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	0%	○いつも不安になると話を聞いて頂きありがとうございます。 これからも相談し教えて頂きたいです。	○電話や訪問、事業所で今後も相談や助言など出来るようにオープンな事業所を目指していきます。	9	20	19			1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	0%	35%	20%	○感染症がまだ多いので必要ない (多数)	○事業所としても感染症が落ち着いたときにお声掛けし実施していきたい。	10	20	9			7	4
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	15%	5%	20%	○感染症が拡大し、休所になった時LINEでお知らせでしたがTELでの対応をしてほしかった。 ○すぐに対応していただき遅い時間でも合して対応していただきました。ありがとうございます。 ○小さい事でも電話を頂きいつも本当にありがとうございます。	○休所の時の対応が電話でできず申し訳ありません。事業所として話し合い対応の間違いなど反省し連絡体制の強化を図ることができました。 ○細かい事などしっかり伝えていると感じて頂きありがとうございます。	11	20	12	3	1		4
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			12	20	20				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		お便りやホームページで発信している。	13	20	20				
14 個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%		個人情報保護法に基づき、取り扱いに十分注意しています。	14	20	19				1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	0%	0%	5%		マニュアルを策定し、研修を実施しています。	15	20	19				1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	0%	0%	5%		定期的に避難訓練等を実施しています。	16	20	19				1
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	○ここ数カ月「行きたくない」と言っていた最近になって「こっちゃん」に行きたいと言い始めました。 ○楽しくないと判断した活動に関しては参加を嫌がりますが、基本的に楽しんで行っています。		17	20	20				
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	○手厚くサポートして頂いています。 ○日頃より感謝しています。先生たちの愛情が感じられてとても嬉しく今後もずっと利用したいと思います。 ○個別学習をしっかり実施していただいて月間の評価などとても嬉しいです。		18	20	20				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。