

保護者さ

放課後等デイサービス 評価アンケート
みらいサポートこっちゃん

令和 3年 12月 1日記入

保護者等数(児童数) 7家庭:回収数 4家庭:割合 45 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1		
	2	職員の配置数や専門性には満足されていますか	2	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか、または職員によって合理的配慮がされていると思えますか	4			
適切な支援の提供	4	本人のニーズ・保護者のニーズがそれぞれ十分理解されたうえで個別支援計画が作成されていると思えますか	4			
	5	活動内容や療育内容がいつも工夫されていると思えますか	4			
	6	他の事業所や地域の公園で障害のない子供とともに遊ぶ機会が十分に持たれていると思えますか	2	1	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	4			
	8	送迎時や連絡帳、電話やLINEなどでお子様の状況を伝えあい、お子さんの八鉄の状況や課題について	4			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		
14	個人情報に十分注意しているか	4				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			
	18	事業所の支援に満足しているか	4			

◆その他、ご意見ご要望がありましたら記載してください。

一時はいろいろありましたが、その後はまた頑張ってくださいと思っています。感謝しつつも息子も大きくなり少しスペースが狭いこっちゃんに参加していいのか時折悩みます。