

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 6月 15日

事業所名 みらいサポート こっちゃん

保護者 8名・児童 9名/回収数 7件/割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 当事業所の活動などのスペースは十分に確保されていると思いますか	71%	14%	0%	14%		活動と学習のスペースを省スペースの中で分厚しています。また、室内で長時間過ごすことが無いよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は満足していますか	71%	29%	0%	0%		基準は満たしていますが、外出などには不安の声もあるため、できる限り加配置できるよう努めます。
	3 障害の特性に応じて、事業所の設備など手すりやスロープなどバリアフリー化の配慮が適切にされてされていると思いますか	57%	0%	0%	43%		段差のないフラットな空間となっています。現在、手すりなどの福祉用具を要する児童がいないため、設置はしていません。今後、設置が必要な児童の利用があれば設置いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的にとらえ考えられた上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動内容や療育内容がいつも工夫されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	6 他の事業所との交流や地域の公園で障害のない子どもと共に遊ぶ機会が十分に持たれていると思いますか	29%	14%	14%	43%		感染症予防対策をし、できる限り機会が設けられるよう努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	0%	14%	57%	29%		新型コロナウイルス感染症流行により昨年本年と茶話会の開催の中止や保護者の方向けの研修なども予定していましたが、中止となっています。今後も、感染症の状況をみながら開催できるよう努めてまいります。保護者の方の交流や、連携などの部分については、今後も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの相談や要望などしやすい事業所だと思いますか 相談などした際には迅速・丁寧に対応していると思いますか	71%	29%	0%	0%		相談のし易さなど改善に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための工夫や配慮がされていると思いますか	100%	0%	0%	0%		ホームページにて掲載していることや、ホームページのURLなど、保護者さまにかけ人していただけるようお知らせの配布など行っています。また、フォト販売開始後、レッスンに情報配信できることなどから廃刊していたこっちゃんだよりの復活など準備しています。ご利用の皆様へ周知ができるよう努めます。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、日々の活動や行事予定の情報・業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していると思いますか	86%	0%	14%	0%		
	14 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	86%	14%	0%	0%		説明などをしっかりとし、不安なくご利用して頂けるよう努めます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作り、保護者に周知・説明されていると思いますか	71%	29%	0%	0%		緊急時の連絡・訓練などの方法の周知や訓練内容の報告を検討し行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると思いますか	57%	14%	0%	29%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	86%	14%	0%	0%		お子様たちが楽しみに期待して通える事業所となるようプログラムや支援方法を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。