

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表
みらいサポートこっちゃん

利用児童 9名(8家庭)中
 ※ご兄弟での利用の場合一家庭に配布。
 回収数 9名(8家庭)／未回収 0名(0家庭)
 令和 2年 12月 1日更新

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見への対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		・療育中の様子を見ていないのでわからない。 ・本人から、周りがうるさく宿題に集中できないと時々聞く。 ・室内は少し狭いと思うが、庭があり子供が気に入っている。	一室を勉強スペースとフリースペースに区切ってかつようすることで、スケジュールにメリハリをつける子が出来ているが、勉強している児童と他児童の活動時間ができるだけ重ならないようにするなど工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		・専門的なお話しはしたいです。	安心して相談などの対応ができるよう専門性を高められるよう努めます。
	3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切であるか、又は、職員によって合理的配慮がされていると思いますか	6	2		フラットで段差などなく一辺であり危険は少ないと思っている。	段差のないフラットな施設となっておりますが、手すりなどの福祉用具の設置は現在利用児童に必要な児童が居らず未設置です。必要に応じて設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 本人のニーズや保護者のニーズがそれぞれ十分理解されたうえで個別支援計画が作成されていると思いますか	7		1	・面談時にお話しさせていただいている。	保護者との面談を定期的な開催以外でも実施し、本児の変化に応じてニーズを理解し個別支援計画の作成と共有に努めます。
	5 活動内容や療育内容がいつも工夫されていると思いますか	6	2		・成功体験があまり見えていない。	療育プログラムを繰り返し継続して行うことで成功体験につなげ保護者と共有していきます。
	6 他の事業所や地域の公園で、障害のない子どもと共に遊ぶ機会が十分に持たれていると思いますか	3	5	1	・公園に行けていると聞いている。	公園や施設、図書館やお買い物体験など様々な場所で交流する機会を設けているが、更に環境を整え地域の方々や子供たちと関わる機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	7	2		・毎月活動内容を連絡事項で記載していただいているが見にくいです。	予定表だけでなく見やすいカレンダー式のものを作成を開始した。字が小さくて読みにくいものは拡大し迅速に改善しました。
	8 送迎時や連絡帳、電話やLINEなどでお子さんの状況を伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	1	1	・LINEで伝えてくださる職員さんはとても助かっている。 なかなか毎日連絡帳を見れていないから。	送迎時にお話が難しい保護者様には状況に合わせて連絡帳以外のツールを利用し連絡をしています。今後、より共有しやすく保護者様が使いやすいツールを相談しながら検討していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	6	1	1		日頃感じておられることなどをお聞きし、スタッフ間で共有し助言など支援ができるよう努めます。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	2	1	4	・今年度は開催がありませんでした。コロナウイルス感染症により開催できない状況だったこと、理解しています。	昨今の状況で実施できなかった交流会を今後リモートでも行っていけるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	2	1	5	・送迎の件など工夫して下さりありがとうございます。行きたいと思えるこっちゃんでの生活も、必要だと思える環境・療育を今後もよろしく願います。	今まで以上に迅速に状況確認など迅速かつ適切に対応してまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	7	1			保護者との情報伝達ツールを見直し、改善策を考慮していきます。	

	13	定期的にホームページやブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していることについて満足していますか	4	2	2		リニューアル中で一時休止していたホームページの性急な再開とホームページの充実を図り、それに連動するアプリなどを活用して施設内情報が共有しやすくなるよう努めます。
	14	個人情報に十分注意していると思いますか	7	1			個人情報の漏洩がないようスタッフ間で常に確認し、意識を持って業務遂行にあっているが今後も引き続き研修などを取り入れてスタッフの意識の向上に努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	6	1	1	・1回/年あればいいと思う。 ※配布などで ・こちらが確認したいときに必要時間閲覧できる状況である。 また、感染症流行の今年に關しても随時情報をお知らせして下さっていて安心でした。	ご契約時にご説明させていただいておりますがその他にもご説明の機会を設け保護者に安心していただけるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると思いますか	6	2			年に2回避難訓練を取り行っていますが、今後はその様子をホームページ等を活用して公開していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1	1	・時による。 ・おもしろかったと最近は聞いていない。 ・今は楽しんでいる。	個人の楽しみにつながるような活動や過ごし方を提供し、本児たちの様子や意見を取り入れて、内容の充実を図ります。
	18	事業所の支援に満足していますか	5	3		・いろいろ変化が見えてきたので今後もっと楽しそうな場所であってほしい。	引き続き、様々なことにチャレンジし子供たちが成功体験を積み重ねていけるような機会を設け、地域生活に活かしていけるよう努めます。

◆その他のご意見ご要望。

- ・半年に1回でもデイサービスに保護者を呼んでミーティングでもしてほしい。
- ・室内がどういう風に使われているか見ておきたい。以前の事業所のようなこともあるので。次回問題などがあれば利用をやめます。子どもは残念がるが仕方ありません。そうならないようよろしくお願いします。
- ・いつも真摯に向き合ってくださいっていて感謝しています。行きたくないと言っていた時から今は機嫌よく帰ってきてくれていてほっとしています。