

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 児童発達支援

R3年6月15日公表

事業所名 みらいサポート こっちゃん

保護者等数(児童数) 保護者7名・児童10名 回収数 6件 割合 98%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 当事業所の活動などのスペースは十分に確保されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は満足していますか	100%	0%	0%	0%		
	3 室内は本人に何をするのか示し、机やロッカー、道具類などわかりやすいように配置がされていますか また障害の特性に応じて、事業所の設備など手すりやスロープなどバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	100%	0%	0%	0%		
	4 室内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を客観的にとらえ考えられた上で、児童発達支援計画iiが作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されていると思いますか ※児童発達支援ガイドラインの「発達支援に提供すべき支援」の「発達支援(本人支援・移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からの選択	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動内容や療育内容がいつも工夫されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると 思いますか	50%	0%	17%	33%		コロナウイルス感染症により自粛している。都がい遊びや外出など障がいのない子供と触れる機会はある。 コロナウイルス感染症が落ち着いたら実施していきたい
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が受けましたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を受けましたか ※計画は児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい・支援内容に基づいて作成されたもの	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対しペアレント・トレーニング(家族支援プログラム)等が行われていますか ※保護者が子どもの特性を理解したり、特性をふまえた褒め方などを学び、子どもが適切な行動を身につけていくことを目標とするトレーニング	83%	0%	17%	0%		必要時にご相談をお受けすることができることなど、わかりやすくご家族様へ発信していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	15 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	50%	0%	17%	33%	コロナウイルス感染症の流行で昨年本年ともに開催されていない。	オンラインでの実施も検討していましたが、各ご家庭のネット環境などから実施できていません。 コロナウイルス感染症の流行が落ち着き次第開催していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や要望などしやすい事業所だと思いますか 相談などした際には迅速・丁寧に対応していると思いますか	100%	0%	0%	0%		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための工夫や配慮がされていると思いますか	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的にお便りやホームページ等で、日々の活動や行事予定の情報・業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作り、保護者に周知・説明されていると思いますか また、発生を想定した訓練を行っていると思いますか	83%	0%	0%	17%		事業所内に掲示しています。 年に2回実施しています。 掲示や実施していることをよりわかりやすくお伝えしていけるよう工夫します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていると思いますか	83%	0%	0%	17%		年に2回実施しています。 実施していることをよりわかりやすくお伝えしていけるよう工夫します。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

**その他、保護者さまからのご意見ご要望**

いつもありがとうございます。

先生方がとても頑張ってくださいで大満足です。これからもよろしく願います。