

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ホップステップこっちゃん					公表日	令和7年3月31日		
		利用児童数				21名		回収数	19名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			よくわからない	今後活動スペースの情報確保等事業所情報を配信していきたいと考えております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4			意見なし	現在も職員増員、減員の場合お便りでお知らせしていますが定期的にわかりやすくお知らせしていきたいと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			2	意見なし	面談時や来所時に説明やホームページなどのツールでお知らせさせていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			5	意見なし	令和7年3月に公表予定なので3月末日お知らせさせていただきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				各項目の内容を面談時で説明させて頂いています。内容わかりにくい場合は再度説明させて頂きたいと思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				グループ活動は配信していますが、個別活動の内容は配信が少ないので今以上にしっかり配信していきたいと思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	2			活動カレンダーにて活動内容公表しています。今後も引き続き公表していきます。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	6			コロナから感染症が拡大していたので実施していませんでしたが令和7年度は開催又は公開等職員で検討実施します。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			ホームページにて配信しています。 お時間があれば見て頂けると幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2			事業所では実施していますが保護者様へ周知等はしていませんでした。 避難訓練のみの周知でした今後はしっかりとお知らせしていきたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2			子どもの安全を確保するための計画は実施させて頂いています。 イベント計画として記録させて頂いています。周知に関してはどのように配信するか職員で検討させて頂きお知らせさせて頂きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			家と学校以外でわがままを言えたりと甘えられる場所と思って通っていると思います。これからも癒しの場所として宜しくお願いします。	ありがたいお言葉頂戴頂きありがとうございます。 スタッフ一同より一層安心出来る環境提供を目指していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			活動センターを見ながら「これ行く！」など家での会話が増えました。家族の会話のきっかけが増え嬉しい気持ちです。	ありがたいお言葉頂戴頂きありがとうございます。 スタッフ一同より一層楽しめるや体験できるよう支援を目指していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			とても楽しみにしていますし、帰ってきたら楽しかったこと笑顔で教えてくれるので私たちも嬉しくなります。	ありがたいお言葉頂戴頂きありがとうございます。 スタッフ一同より今以上に満足して頂けるように支援していきたいと思っています。